

ご予約からご返却まで

下記の方法でご予約を受け付けております。

ご予約は、3か月先までの期間内にて受け付けております。

1. 予約

- 電話予約、又はウェブサイトにて予約

ナビダイヤル◇0800-800-8233

受付時間◆9:00～22:00(年中無休)

2. ご予約

ご希望のお車を選択し出発日時、返却日時等を入力します。

(第二希望まで入力可)↓

料金をご確認の上、ホームページ内のメールフォームにて問い合わせ送信します。

↓

カスタマーセンターで空を確認し、後日連絡いたします。

3. ご利用時

- 当日ご持参していただくもの

運転免許証(※運転者が複数人の場合は、運転者様全員の免許証情報登録がアプリ内に必要となります)

※外国籍の方

日本在留中: 日本で発行された運転免許証、日本で使用可能な国際免許をお持ちください。

短期滞在中: 日本で使用可能な国際免許、パスポートをお持ちください。

- 車両のご確認(車両のキズヘコミのチェック、装備品の操作方法など)

4. ご返却

返却時間までにお借りした場所へお戻しください。

ご予約を変更される場合や、返却時間に間に合わない場合は、事前にカスタマーセンターにてご連絡ください。

<<注意事項>>

以下の注意事項をお読みください。

運転時は道路交通法を守り、安全運転でご利用ください。

- シートベルトの着用

運転中は、シートベルトの着用が義務付けられています。同乗者全員の着用が必要です。チャイルドシートを着用の際は、シートベルトを忘れないようご注意ください。また、シートベルト着用無しの状況で事故にあった場合は、保険・補償の対象外となる場合がありますので、十分ご注意ください。

- 運転中の携帯電話やスマートフォンの利用

ドライバーがスマートフォン・携帯電話を利用しながらの運転は、法律で禁止されています。車内で利用される場合は、安全な場所に停車してご利用ください。

- 安全速度の遵守

制限速度をお守りください。

- 飲酒運転

飲酒運転は犯罪です。絶対にやめましょう。

- 居眠り運転、過労運転

睡眠や休息を十分にとってから、運転してください。

- ご利用規則違反があった場合

禁煙車でご喫煙をされた場合、罰金(2万円)を頂きます。

無断でペットを同乗させた場合、罰金(2万円)を頂きます。

ペット可の車でクリーニングの必要がある汚れの場合、罰金(2万円)を頂きます。

シートなどの損傷や明らかな過失のある汚れの場合には弁済金額をご請求致します。

<<事故にあったら>>

- 万一、事故にあった場合の対応についてご案内します。

※絶対にその場で示談にしないでください。保険の適用が出来なくなります。

①負傷者の救護

まず、救急車を呼び可能な限り負傷者の救護を行ってください。また、意識がない場合はむやみに動かさないでください。その後、二重事故を防ぐために速やかに車両を他の交通の邪魔にならない場所へ移動してください。

②警察への通報と届出

警察への届出義務は、加害者・被害者双方にあります。後日、たとえ小さな事故でも事故証明書が必要となりますので、必要な手続きをしてください。

③緊急時の連絡

事故 [保険会社] : 0120-256-110

ロードサービス : 0120-365-110

● 事故を起こされた際のご負担額について

対人 1 名限度額

無制限（自賠責保険含む）

対物 1 事故限度額

無制限（免責額：5 万円）

車両 1 事故限度額

車両時価額まで（免責額：5 万円）

人身傷害 1 名につき 3,000 万円まで

搭乗者の自動車事故によるケガ（後遺障害を含みます）及び死亡につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします（限度額 3,000 万円：損害認定額認定は保険約款に基づき保険会社が実施）。

●NOC（オンオペレーションチャージ）

ノン・オペレーションチャージ（NOC）は、万一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃が必要になった場合に、営業補償の一部として以下の金額をお客様にお支払いいただくものです。

自走して返却予定場所に返却された場合 ￥50,000（非課税）

自走できず、返却予定場所に返却されなかった場合 ￥100,000（非課税）

※走行可能でも店舗に返還されなかった場合（路上放置等）は、¥100,000 円をお支払いいただきます。

※ノン・オペレーションチャージ（NOC）は、車両・対物事故免責補償制度（CDW）に加入している場合でもご負担いただきます。

※内装や装備品が使用不能もしくは修理が必要となった場合、代替品の購入金額か修理代金の 100%をお支払いいただきます。

●CDW（免責補償制度）CR-V（¥1,500/日） アルファード（¥2,000/日）

車両・対物事故免責補償制度（CDW）にご加入されますと、保険が適用される事故における免責額の支払いが免除されます。ご加入は任意ではございますが、万一の事故に備えてご加入をお勧めいたします。

※ノンオペレーションチャージは別途掛かります。

保険・補償制度や CDW の適用除外例

以下の例に当てはまる場合、全額お客様負担となります。

- ・ 事故を警察に届けなかった場合（事故証明がない場合）
- ・ 出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
- ・ 無免許運転による事故
- ・ 酒酔い運転による事故
- ・ 借受期間を無断で遅滞して使用された場合の事故
- ・ 使用、管理上においてお客様に責任が認められる場合
- ・ 軽油以外の油種間違いの給油をした場合（エンジン洗浄、修理・交換、修理作業費、出張費は全額お客様のご負担となります）
- ・ 無断示談をした場合
- ・ 貸借約款に掲げる事項に違反がある場合
- ・ その他、お客様の責に帰すべき事由がある場合