

1、運転免許証

Q：必要な運転免許証は何ですか？

A：日本国内で有効な運転免許証をお願いいたします。

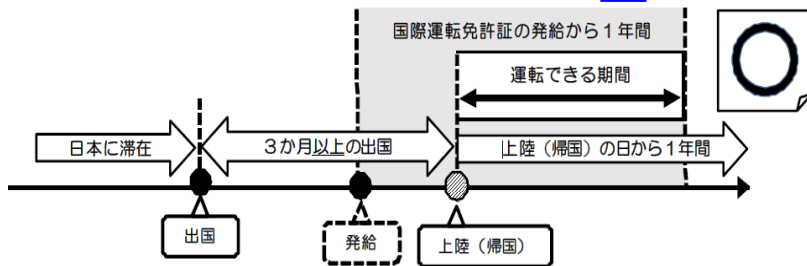
Q：国際免許を持っていますが、車は借りられますか？

A：次の日本で運転可能かつ有効な国際免許証とパスポートをご登録いただければご利用いただけます。

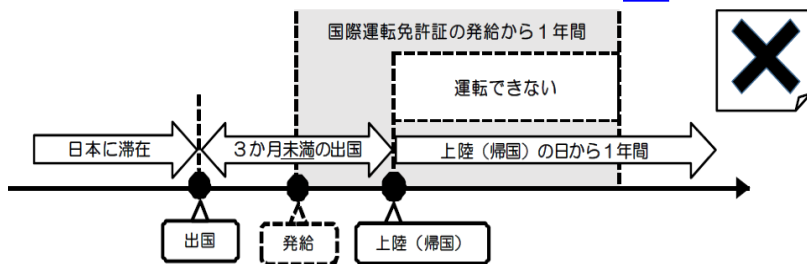
- ①国際免許証：ジュネーブ条約加盟国が、その条約の書式に基づいて発行した国際免許証。（その他の書式の国際免許証では日本国内は運転できません。）
- ②自国免許証と公式日本語翻訳文：スイス連邦・ドイツ連邦・フランス共和国・ベルギー王国・台湾・モナコ公国・エストニア共和国のそれぞれの国の運転免許証と政令で定める者が作成した日本語による翻訳文。（上記の国が発行した国際免許証のみでは日本国内の運転はできませんので、必ず翻訳文をお持ちください）

注意！ 住民基本台帳に記録されている方（日本人、中长期在留の外国人等）が、出国の確認等を受けて日本を出国し、国際運転免許証の発給を受け、3か月に満たない内に上陸（帰国）した場合は、当該上陸（帰国）の日は、運転ができる期間の起算日になりません。詳しくは県警ホームページをご覧ください。

◇ 運転できるケース（出国から上陸（帰国）まで3か月以上の間に発給）



◇ 運転できないケース（出国から上陸（帰国）まで3か月未満の間に発給）



Q：当日に免許証を忘れた場合、車を借りることはできますか？

A：大変申し訳ございませんが、出発の際に免許証のない方にはお貸し出しできません。免許証不携帯は道路交通法違反になりますので、くれぐれもお忘れのないようお願いいたします。

2、予約

Q：支払い方法は？

A：原則、クレジットカード払いでお願いします。

VISA、JCB、Mastercard、American Express でのお支払いが可能です。

3. 車両/オプション

Q: チャイルドシートの持ち込みはできますか？

A: 安全のご確認はお客様自身にお願いした上で持参いただくことは可能です。

Q: ETC車載器は装備されていますか？

A: 全車にETC車載器を標準搭載しておりますが、ETCカードはお客様ご自身でご用意ください。

Q: カーナビは装備されていますか？

A: カーナビは全車に標準装備しています。

Q: 禁煙車を指定して予約はできますか？

A: 全て禁煙車をご用意しております。その他詳しい装備等は車両詳細をご覧ください。

Q: 乗り捨てはできますか？

A: 乗捨てはできません。もとのステーションへご返却下さい。

Q: マニュアル車はありますか？

A: 全てオートマ車をご用意させていただいています。

4. 保険・補償制度

Q. 車の基本料金のほかに、保険に加入する必要はありますか？

A: 保険などによる基本的な補償が含まれておりますので、別途ご加入いただく必要はありません。

Q. ノン・オペレーション・チャージ (NOC) について教えてください。

A: 万一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要になった場合、その期間中の「営業補償」の一部として下記金額をご負担いただきます。(車内装備の損害、シートの焦げ穴等も NOC の対象となります)。

(※自走して返却できる場合には 5 万円、自走して返却不可能な場合には 10 万円お支払いいただきます。)

Q. 車両・対物事故免責額補償制度 (CDW) について教えてください。

A: 万一の事故の際に、お客様のご負担となる対物免責額と車両免責額を補償する制度です。

(初回事故のみの適用となります。貸渡し時にお申し込みください。貸渡手続き後の加入、解約はできません。)

※料金は 1 日につき 1,500 円 (税込) となります。

Q. 保険・補償制度が適用されない場合は、どんな場合ですか？

A: -事故現場より警察および当社への連絡など所定の手続きが取られていない場合。

-貸渡約款に違反している場合。

-保険約款の免責事由に該当する場合または支払いを除外されている場合。

-使用・管理上の落ち度があった場合。

-免許取得後1年未満の場合

-過去に事故があり当社が不適当と認めた場合

Q. 運転者が複数いる場合にも保険・補償制度は適用されますか？

A: 予約時に運転者としてお申し出いただいた方であれば、借受人と同様の保険・補償が適用されます。ただし、借受人同様に「保険・補償制度が適用されない場合」がございますので、上記「保険・補償制度が適用されない場合」についての回答をご確認ください。

5. お支払い

Q: どの時点で支払いをしたら良いですか？

A: 出発日・返却日確定後、料金が確定しますので、支払いをお願い致します。支払いが完了しますと、予約が確定致します。

Q: 現金での支払いは可能ですか？

A: 当社と提携するクレジットカードでのお支払いをお願いいたします。
お支払いは一回払いのみ可能です。(VISA, Master, JCB, アメックス)

Q: 予約者とは別の同乗者でのクレジットカードの支払いは可能ですか？

A: 借受人ご本人のクレジットカードでのお支払いをお願いいたします。

Q: 料金の計算はどのように行いますか？

A: ご利用になる車種と日数、レンタルオプション代を合わせた料金となります。

6. 車両受取

Q: 当日は何が必要ですか？

A: 当日は、運転されるすべての方の免許証をお持ちください。

外国籍の方は：

A) 日本在住の場合は在留カードと日本で発行された運転免許証又は国際免許証

B) 短期滞在の場合は国際免許証とパスポート

をお持ちください。ただし、スイス連邦・ドイツ連邦・フランス共和国・ベルギー王国・台湾・モナコ公国・エスト

ニア共和国の国と地域の方は自国免許証と公式日本語翻訳文が必要です。(上記の国と地域が発行した国際免許証のみでは日本国内の運転はできませんので、翻訳文をお持ちください)

Q: 乗ってきた自転車は預かってもらえますか？

A: 自転車、車、バイク等駐車スペースはございますが、数に限りがありますので、事前にカスタマーセンターへお問合せ下さい。

Q: 運転者が複数いる場合はどうすれば良いですか？

A: 運転される方全員分の免許証のコピーを頂きます。

Q: 返却時の燃料はどうすれば良いですか？

A: 返却前に満タンにしてご返却をお願いします。

Q: 事故を起こしてしまった場合、どのようにすればよいですか？

A: 事故を起こされた場合、下記の3つの処置をお願いいたします。

※(キズ・へこみの大小、相手の有無にかかわらず「事故扱い」になります。ご判断がつかない場合でも以下の手続きをお願いします。)

保険・補償の適用を行うための重要な手続きが含まれていますので、必ず3つともお忘れなく行ってください。

①負傷者の救護

運転を停止し周囲状況を確認後、負傷者の救護を行ってください。必要があれば救急車の手配を、その後速やかにレンタカー車両を他の交通の邪魔にならない場所へ移動してください。

②警察への通報と届出

警察への届出義務は、加害者・被害者双方にあります。後日、事故証明書が必要となりますので、必要な手続きをしてください。

③トレンディ 24 カスタマーセンター・保険会社への連絡

レンタカー契約書(貸渡証)をご用意の上、本社に必ずご連絡ください。

電話番号: 0800-800-8233

ロードサービス: 0120-256-110

保険会社: 0120-365-110

Q: 予定が変わって返却時間を変更したい場合は？

A: カスタマーセンターへご連絡ください。

※無断延長された場合、超過した時間の2倍の料金を請求致します。

また、予定よりも早く返却したい場合、営業時間内であれば返却できます。

(差額の返金等はありません)